



"SAP Business One 设计严谨的业务流程，它不仅梳理了我们企业的工作流程，使之流畅而高效，并随时将企业业务运作过程中所发生的问题暴露；高度集成灵活的系统，最大程度地降低了人为因素对企业运转效率的影响"。

北京猫王家具有限公司总经理

概貌

SAP Business One 用户:

北京猫王家具有限公司

简介

北京白领猫王家具有限公司(以下简称猫王公司)是专业销售钢木家具的实体型企业。猫王公司专注于向小资、白领、另类等时尚、个性一族,风格简约的优质钢木家具,以营造宽敞、轻松的生活创意空间。公司在太原拥有占地面积 20,000 平方米的生产基地和 10,000 平方米的物流中心,在全国各大中城市均有经销商,产品目前已出口日本、东南亚、欧洲等国。

网址

www.catking.com

主要挑战

- 梳理和规范了销售模式和销售渠道
- 梳理和规范了价格体系
- 提高了采购处理流程的规范性和采购信息传递的及时性
- 有效的保证了库存数据的准确性,有效缩短了销售供货周期,提高了客户满意度

解决方案和服务

SAP Business One 2004B

为何选择 SAP 解决方案

- 简洁的界面、丰富的功能
- 轻松实施、使用和定制
- 能实现客户的个性化需求,并与 SAP Business One 2004B 的功能模块完美结合
- 实现了成本、利润中心的管理,

能够从不同纬度进行财务管理控制

实施亮点

- 规划业务流程,充分实现信息共享
- 协助企业领导有效管理企业,方便查询、统计,利于决策
- 对企业业务重新进行整合、重组,打破部门壁垒,实现业务驱动
- 建立合理审批流程,对业务关键点进行有效控制
- 建立了系统物料主数据
- 15 个 SAP Business One 用户

主要好处

- 显著节约整个企业资源计划(ERP)系统的实施和维护成本
- 库存显著降低
- 实现按照项目的销售、生产、采购的整体业务流程控制
- 凭借突出的灵活性,成为业务的完美解决方案

实施合作伙伴

北京奥维奥科技有限公司

原有环境

N/A

数据库

Microsoft SQL Server 2000 Service Pack 3

硬件

HP DL380 G4

操作系统

Microsoft Windows 2003

内外兼修 优化管理

北京猫王家具成功实施 SAP Business One

北京猫王家具有限公司(以下简称猫王公司)是北京白领猫王家具有限公司的母公司,是专业钢木家具的设计、销售、生产的实体型企业。猫王公司在其下属公司——白领猫王成功应用基于SAP Business One 的解决方案之后,坚定了猫王公司导入SAP Business One 的信心,同时对北京奥维奥科技有限公司的顾问能力非常满意,深信这次ERP的实施能帮助企业解决快速成长所带来的各种问题。

“数据瓶颈”引发信息化需求

北京猫王家具有限公司是专业的钢木家具设计、生产、销售的实体型企业。作为一家既有生产又有销售环节的家具公司,如何顺利实施信息化?如何通过信息化改造提高企业核心竞争力?猫王家具公司在实践中得出真知,猫王副总经理邹玲将其概括为:“内外兼修--对内优化企业管理,对外完善销售流程;两手一起抓,两手都要硬。”

自 1991 年成立以来,猫王公司目前已进入快速发展阶段,公司在太原拥有占地面积20000平方米的生产基地和10000平方米的物流中心,在全国各大中城市均有经销商,产品目前已出口日本、东南亚、欧洲等国。在企业人员、规模、业务量等不断扩大的同时,猫王公司管理层敏锐地感觉到了企业快速成长所带来的问题,各类数据成倍增长,使生产、销售、物流、资料流、信息流等受到了业务和规模迅速扩大的冲击。

如何不让数据成为业务发展的瓶颈?副总经理邹玲曾对于此一筹莫展。经过一番全面的分析,终于找出问题的关键所在——底层销售数据不能在第一时间传递到总部进行分析处理。用一套ERP系统来帮助企业加强内部管理与外部销售的想法逐渐在猫王管理层的头脑中清晰起来。



企业精神不谋而合 猫王与SAP“喜结连理”

此后，猫王公司开始了寻觅ERP解决方案之路。面对众多ERP厂商，如何找到适合自己的产品和合作伙伴，猫王公司必须做出正确抉择。这里不得不提的是猫王公司的企业文化，它是一家具有德式风格的家具企业。公司采用德国豪迈（HOMAG）板式生产线，并与德国设计师长期合作设计了一系列德国品质的家具精品。在周密的考察与调研过程中，当同样来自德国、拥有全球500强企业80%客户的SAP出现在猫王公司面前时，一下子吸引了管理层的眼光。SAP公司追求卓越的德国品质与猫王公司的发展目标不谋而合。更加具有信服力的是，SAP Business One解决方案还曾经被成功实施在猫王在北京的销售公司——北京白领猫王家具有限公司中。该基于SAP解决方案的ERP项目所带来的管理成效，给了猫王总公司极大的信心。奥维奥科技有限公司作为经SAP认定的销售和服务合作伙伴，在企业管理咨询及IT服务方面有着丰富的经验，也因此成为猫王公司ERP项目实施的热门候选。

经过详细的实地考察后，SAP Business One解决方案以合理的价格和强大的性能，在SAP产品家族中脱颖而出。SAP Business One是SAP于2003年推出的，专门针对中小企业或大企业分支机构的管理软件解决方案，操作简单但功能强大，涵盖财务、物流、销售自动化及其他功能，汇集了SAP全球先进的管理思想精华。猫王公司最终决定采用基于SAP Business One的解决方案，并由北京奥维奥科技有限公司负责实施。

合理结构调整 系统顺利实施

奥维奥科技有限公司在对猫王公司的整体业务流程进行考察后发现，猫王公司在处理定单时要经过销售、采购、市场、商务四个部门的环节。其中商务部既有调节客户又有采购的职责，和采购部的部分职责重叠；除此以外，该部门只起到客户协调的简单职能，却影响了公司对定单的响应速度。在奥维奥的建议下，猫王公司管理层经过慎重研究，决定合并采购部与商务部，提高定单响应速度。但随着部门的合并，也由此产生了新的问题：原商务部和市场部分别削减人员，原有的一些人员必须分流，留下来的员工在工作职责上也有变化。

正如那句颇具哲理的话——“思想是行动的先导”。企业要优化管理，首先要在员工的思维中融入流程化管理思想。为了调整员工的心态，使其尽快适应新的岗位，猫王公司在SAP Business One实施前制定了由规划到实现两步走的目标，而贯穿其中的则是培训——与员工的见面、与部门主管的沟通、与公司管理层的会议，利用一切可能的机会开展培训。通过培训向每个员工灌输信息化对于他们原来工作所带来的改变，使员工首先在思想上接受SAP Business One，之后逐渐在工作中适应SAP，优化流程管理，提高效率。

2005年8月，在充分的准备后，北京猫王家具的ERP项目正式启动了。在内部结构调整的同时，猫王开始全面实施SAP Business One。在实施方北京奥维奥的帮助下，仅用了3个月的时间，全套SAP Business One解决方案就在北京猫王家具有限公司成功上线，实施的模块有财

务、生产、采购、物流、销售客户关系管理、人力资源和售后服务等部分。实施过程分为需求调研、流程设计、项目实施、持续改进和系统全面培训等几个阶段。奥维奥公司认为，系统上线之后的持续改进完善依然是企业 ERP 工程不可或缺的重要组成部分，这样可以起到增进 SAP 软件与企业的相互磨合，使双方互相适应与渗透的重要作用。正因如此，北京奥维奥在猫王基于 SAP Business One 解决方案的 ERP 项目成功上线之后，一直保持着和猫王的持续沟通，以管理顾问的角色帮助猫王解决各类问题。

效果显著 数据管理变通途

销售体系在猫王的整体业务中占很大比重，在优化内部管理后，如何进一步完善销售体系，形成一条贯穿财务、库房、物流、研发等业务的纽带也是上 SAP Business One 解决方案的重要考虑之一。过去完成一笔交易后，要等到月底才能得到相关数据的反馈，管理层也无法获知各款产品的具体销量。现在，各地经销商每卖出一件商品都将立刻录入信息化系统，公司总部通过 SAP Business One 提供的查询系统，能清楚知晓销售情况，而通过数据性的分析，能统计出费效比（业务员所花费的差旅费、资源消耗费用和所销售产品价格之比）。对于费效比大的业务员，公司将在资源和折扣上进行适当的限制，从而更好地保障产品利润。猫王公司还在 SAP Business One 系统中加入市场调研的功能，根据市场调研人员的调查报告，将用户的需求用量化

的指标录进系统，供研发人员参考。同时从系统中适时获取销售数据，作为开发新产品的依据。

除销售体系之外，采购与财务系统在公司中的重要地位亦不能忽视。销售作为猫王公司实现运营的最后一个环节，需要采购与财务体系有效的支持。SAP Business One 解决方案的成功实施，也同样提高了猫王公司内部整个采购体系和财务体系的工作效率。

变革后的猫王公司采购体系，信息传递更加及时准确，生产部门能够及时获得缺货信息和安全库存信息。SAP Business One 还帮助猫王公司建立起采购预测体系，使采购订单处理流程的下达更有计划性。而对于财务体系而言，SAP Business One 项目的实施明显地减轻了财务人员的工作量。新的基于 SAP Business One 的 ERP 体系实现了成本、利润中心以及预算体系管理，并展现各种报表，如此一来，管理层能更容易地做出有效决策，并极大缩短了财务结算周期。

猫王公司基于 SAP Business One 的 ERP 系统实施至今，运行良好。“以前让管理层一筹莫展的数据通畅问题，现在已得到很好的解决，”猫王公司副总经理邹玲如是说。

www.sap.com/china/contactsap

SAP 北京 北京市朝阳区光华路1号北京嘉里中心南楼十二层(100020) TEL: +86(10)65618868 FAX: +86(10)85298588
SAP 上海 上海市南京西路388号仙乐斯广场31层(200003) TEL: +86(21)33024898 FAX: +86(21)63345758
SAP 广州 广州市天河北路233号中信广场6402-03室(510613) TEL: +86(20)38770148 FAX: +86(20)87521589
SAP 大连 大连市软件园东路5号604室(116023) TEL: +86(411)84836868 FAX: +86(411)84766380,90
SAP 香港 香港太古城太古湾道12号太古城中心第四期11字楼1111-1114室 TEL: (+852)25391800 FAX: (+852)25391818

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

