



“中华老字号”焕发新生机

SAP BUSINESS ONE 助北京盐业优化发展

“SAP Business One 使我们公司的财务和业务得到集成一体化，真正实现财务驱动业务的发展目标，同时它对内打通各部门间的界限，对外加快了企业对市场的反应速度。系统带来的规范业务流程为北京盐业在行业中树立了管理标杆，进一步提升了我们的行业地位和品牌知名度。”

孙政

中盐北京市盐业公司系统管理员

综述

SAP Business One 用户：

中盐北京市盐业公司

简介

中盐北京市盐业公司（以下简称北京盐业）隶属于中国盐业总公司，是国有食盐专营批发企业。公司负责全北京市的食盐，工业盐和畜牧业用盐的供应任务，年营业额1.7亿元。多年来，北京盐业注重产品质量和优质服务，被商务授予“中华老字号”称号。SAP Business One为企业提供了集成化实时化的信息管理，促进了企业发展。

主要挑战

- 信息流程不规范，手工操作和信息系统管理并存
- 现有财务系统运用多年，人员使用惯性大，实施难度比较大

项目目标

- 财务业务一体化，实现业务驱动财务管理模式
- 建立严谨科学的内控机制和审核流程

采用的解决方案和服务

SAP Business One

为何选择SAP

- 知名度高，技术比较完善
- 集成性和实时性强，操作简便灵活
- 可扩张性强，适合企业未来的发展

实施亮点

- 先进行业务流程再造，再上SAP Business One
- 针对财务人员使用惯性，采用理念灌输，知识传递，双线对应等方法进行新旧系统的转化，降低实施过程中的阻力和风险

主要收益

- 整合内网、外网信息形成一体化
- 财务系统和业务系统得到集成，实现业务驱动财务的目标
- 业务流程管理得到建立、规范和优化
- 财务管理得到优化，为管理层提供决策依据
- 为行业树立管理标杆，提升行业地位

实施伙伴

北京奥维奥科技公司

数据库

SQL 2000

硬件

IBM

操作系统

Windows 2003 Server

“中华老字号”焕发新生机

SAP BUSINESS ONE 助北京盐业优化发展

部门整合 需信息化集成

中盐北京市盐业公司（以下简称北京盐业）直属于中国盐业总公司，是国有食盐专营批发企业。公司负责北京市的食盐、工业盐、畜牧业用盐的供应任务，年营业额1.7亿元。多年来，北京盐业注重产品质量和优质服务，被商务部授予“中华老字号”的称号。

在企业信息化建设初期，根据总公司的整体部署，北京盐业在财务环节应用了国内一家软件供应商提供的财务管理系统；在业务销售环节则使用三年前定制开发的业务系统。综观近年来两套系统的应用效益，总体来说财务系统基本使公司摆脱了原先手工做帐、制作报表的操作方法，但由于该系统仅仅针对财务部门，为其单独使用，因此限制了业务的快捷发展。

从业务管理方面看，基于当时对信息化认识和软件开发公司的能力等若干因素限制，业务系统上线试运行至今一直存在较大问题，软件运行最后的计算结果和实际业务存在偏差，经常出现系统故障，甚至由于各种因素

造成原代码的丢失。因此公司整体业务流、财务流数据脱节，导致业务开票数据和财务系统数据不统一，销售数据仅能通过手工记帐的方式进行财务帐处理，带来大量重复劳动。

盐是一种特殊的商品，长期以来属于国家统配统销。随着近几年国家政策以及总公司经营战略的调整，北京盐业需要加强对采购、销售和库存等环节的优化管理，提出了“业务驱动财务”的管理模式，既要求销售、采购、财务数据一体化，能够从新信息系统中获取大量实时业务数据而不仅仅是财务信息。在这种管理模式的要求下，目前的两套系统已经无法满足公司的管理需求。北京盐业急需一套全新的信息化平台来支撑公司的生产经营。

提升标准 集成实时为先

由于经历过失败的系统运行，企业高层认识到必须在选型上下足功夫：不仅要注重系统的品牌知名度和应用经验，还要深入了解其技术含量与企业自身的匹配程度，全方位考察可靠性和稳定性，特别是对业务流、资金

流的数据集成功能。经过公司财务人员、业务骨干、高层领导参与评估，厂商的技术答辩，并通过咨询北京奥维奥科技有限公司，最后SAP Business One凭借其业务信息管理和数据集成能力获得了公司的肯定。

SAP Business One拥有严谨的系统结构，集成财务、销售、采购、库存、CRM等5大功能模块。通过系统，企业业务数据的变化可以直接反映在财务帐目中，并且能够通过逻辑关联实现内控管理。此外SAP Business One内嵌工作流引擎，可以按照公司自身的业务流程特点定义工作流，实现由业务驱动内控审核流程；内嵌商务智能引擎，实现由关键事件驱动内控机制。这些特点都与北京盐业提出的“以业务驱动财务”的管理目标相吻合。

除集成性外，北京盐业还需要功能强大的报表系统，以达到实时查询公司运营数据的目的。在这方面，SAP Business One提供了灵活的报表自定义和决策工具，帮助企业管理层从庞杂的数据库中抽取有用的数据以供决策。



SAP Business One上线后，将北京盐业的内网、外网以及信息发布功能界面全面整合，实现了集成一体化，帮助管理层对业务进行实时控制，提升了管理水平。

流程再造 明晰实施重点关键

北京盐业SAP Business One项目实施历时5个月。在实施初期，由于SAP Business One对内部控制管理和流程流转有着严格和固定的规范，因此北京盐业需要建立一套符合SAP Business One内控制度的业务流程。根据企业的现状和需求，项目组进行了现有业务操作流程的改造，即业务流程再造（BPR）。

由于之前企业各职能部门没有进行有效区分，同一性质的业务拥有多种处理方式，所以业务流程在实施中需要彻底改造。项目组将其作为实施的重点，首先帮助员工调整情绪，理清思路，然后从根本上重新思考，以打破部门壁垒、符合SAP Business One内控制度的流程为导向，采用“流程建模和仿真”法，依据一系列的业务活动、协作行为，提供表达业务流程和战略的方法。此外，借助仿真软件帮助管理人员对业务流程产生更为深刻的认识。通过改造，企业断裂的业务流程得到重新整合，流程间的衔接和管理方式也获得了验证，运行效率明显提高。

通过实施SAP Business One，固化的业务流程被应用到各职能部门。在这一期间，企业运转过程中资金的流动性最大，高层需要对资金流进行实时掌控，所以如何引导财务人员从熟悉的财务系统过渡到SAP Business One成为实施的又一个挑战。项目组一方面逐步将SAP Business One财务管理的基本理念和管理思想灌输给财务人员，另一方面通过双系统并行操作使财务人员逐渐适应新系统及和旧系统操作的对应关系。通过这一过程，财务人员首先从熟练工种变为不熟练工种，在接受和学习中逐渐适应，又从不熟练转变为熟练，最终达到实施的目的。

加强内控 优化各部门管理

SAP Business One上线后，将北京盐业的内网、外网以及信息发布功能界面全面整合，实现了集成一体化，帮助管理层对业务进行实时控制，提升了管理水平。

首先，SAP Business One实现了财务业务一体化。之前，企业采用蜂窝式的管理模式：从一个环节到另一个环节中，需要定制调整

和转接手续，操作费时且容易产生误差。SAP Business One形成了营销中心、采购中心、生产中心、仓储配送中心、财务结算中心一体化的管理模式，各个模块的有效集成使企业真正实现以财务驱动业务的发展目标。

其次，业务流程管理是提高核心竞争力和革新能力的前提条件，直接影响企业运作中的几大关键问题：产品推荐、生产和服务过程、支持过程、管理控制过程。北京盐业通过业务流程再造并实施ERP，在系统中对业务流程进行描述，再将准确的描述数据传输至技术流程平台层面。技术平台通过不同的服务单元和统一的数据库来实施ERP的新功能，最终建立并规范了业务流程，加强了企业对关键节点的控制，实现内嵌工作流引擎驱动内控审核流程，内嵌商务智能引擎驱动内控机制。随着业务的展开和系统的深度使用，北京盐业的流程得到了进一步优化。

此外，公司的财务管理发生了重要转变。原先公司下属单位财务系统各持有一本账，财务管理繁琐费时，同时造成人力资源的浪

费。SAP Business One上线后，整个公司上下财务形成一本帐，并进行集中式管理，帮助高层随时了解资金状况，提供了科学的决策依据。

SAP Business One打通了北京盐业各部门的界限，控制了内部交易成本，同时加快了企业的反应速度。公司的财务和业务得到集成一体化，并实现了财务驱动业务的发展目标。规范的业务流程也为北京盐业在行业中树立了管理标杆，提升了行业地位和品牌知名度，北京盐业这个“中华老字号”正在焕发新的生机。

SAP北京

北京市朝阳区光华路1号北京嘉里中心南楼12层 (100020)
TEL: +86(10)65618868 FAX: +86(10)85298588

SAP上海

上海市南京西路388号仙乐斯广场31层 (200003)
TEL: +86(21)33024898 FAX: +86(21)63345758

SAP广州

广州市天河北路233号中信广场6402-03室 (510613)
TEL: +86(20)38770148 FAX: +86(20)87521589

SAP 大连

大连市软件园东路5号604室 (116023)
TEL: +86(411)84836868 FAX: +86(411)84766380/90

SAP成都

成都市高新区天府大道天府软件园B6座3层 (610041)
TEL: +86(28)85309088 FAX: +86(28)85309066

SAP香港

香港太古城太古湾道12号太古城中心第四期11字楼1111-1114室
TEL: (+852)25391800 FAX: (+852)25391818